

## Qualitätspolitik der SAXONIA Galvanik GmbH

Der Name „SAXONIA Galvanik“ soll **Synonym für Qualität** sein, Kundenzufriedenheit ist unser oberstes Ziel. Qualitätspolitik, Qualitätsmanagement und Qualitätssicherung sind bestimmende Elemente der unternehmerischen Verantwortung. Die Qualitätspolitik ist allen Ebenen des Unternehmens bekannt. Zentrales Unternehmensprinzip ist die Konformität der Produkte und Leistungen mit den Forderungen, Bedürfnissen und Erwartungen unserer Kunden sowie mit den geltenden Rechtsvorschriften und Normen. Die vollumfängliche Ermittlung, Analyse sowie Beachtung zutreffender Anforderungen interessierter Parteien wird angestrebt. Qualitätsgerechte Produktion und Leistungserbringung sind Grundvoraussetzungen für den Ruf, den Erfolg und die Wettbewerbsfähigkeit unseres Unternehmens auf nationalen und internationalen Märkten und damit für die Sicherung der Arbeitsplätze unserer Mitarbeiter. Die Zufriedenheit der Geschäftspartner und aller interessierten Parteien sind der Maßstab, an dem wir gemessen werden und aus dem das Vertrauen zur SAXONIA Galvanik GmbH erwächst.

In der SAXONIA Galvanik GmbH ist ein prozessorientiertes Qualitätsmanagementsystem nach der Norm DIN EN ISO 9001:2015 wirksam eingeführt. Die Unternehmensleitung stellt die notwendigen personellen und materiellen Mittel zur Aufrechterhaltung, Weiterentwicklung und Verbesserung des Qualitätsmanagementsystems bereit.

### **Fachliche Kompetenz, qualifizierte und motivierte Mitarbeiter**

Die Führungskräfte und Mitarbeiter der SAXONIA Galvanik GmbH sind verpflichtet, sich mit den Regelungen des Qualitätsmanagementsystems zu identifizieren, diese einzuhalten und gemeinsam in der täglichen Arbeit umzusetzen. **Qualitätsbewusstsein vorzuleben und zu fördern, ist ständige Führungsaufgabe.** Die fachliche Kompetenz sowie die Qualifikation und Motivation unserer Mitarbeiter sind wichtige Voraussetzungen für die qualitätsgerechte Leistungserbringung. Durch Schulung, Aus- und Weiterbildung wird die Qualifikation der Führungskräfte und Mitarbeiter weiterentwickelt.

### **Beherrschung der Arbeitsabläufe und Schnittstellen**

Qualität und Liefertreue haben besondere Bedeutung für die Kundenzufriedenheit. Deshalb werden Prozessabläufe, Arbeitsabläufe und Schnittstellen innerhalb des Unternehmens und zwischen uns und unseren Kunden, Lieferanten, Dienstleistern sowie interessierten Parteien in angemessener Weise vom Qualitätsmanagementsystem erfasst. Die Ablauforganisation ist auf die unternehmensspezifischen Erfordernisse zugeschnitten und wird an betriebliche Veränderungen laufend angepasst.

### **Messung, Analyse, Bewertung und Verbesserung**

Übergeordnetes Qualitätsziel der SAXONIA Galvanik GmbH ist neben der hohen Kundenzufriedenheit eine fortlaufende Verbesserung unseres QM-Systems, der betrieblichen Prozesse und der Schnittstellenorganisation. Dazu analysiert und überprüft das Unternehmen regelmäßig interne und externe Einflussfaktoren und stellt sicher, dass wesentliche Änderungen in die Gestaltung des QM-Systems einfließen. Dies bildet den Rahmen für abteilungs-, prozess- und produktbezogene Qualitätsziele.

Die oberste Leitung gewährleistet, dass alle rechtlichen und sonstigen Forderungen, zu denen sich die SAXONIA Galvanik GmbH verpflichtet hat, erfüllt werden. Die Geschäftsleitung verpflichtet sich weiter, Maßnahmen im Umgang mit Risiken und Chancen zielgerichtet zu planen. Sie initiiert die erforderlichen Aktivitäten zur Integration in das Managementsystem, achtet auf deren Umsetzung sowie die anschließende Bewertung der Wirksamkeit.

Halsbrücke, den 07.11.2018

Stefan Tilke  
Geschäftsführer

Dr. Kirsten Pleßow  
QMB